

Retourneren

Retourneren is mogelijk binnen de 14 dagen na het ontvangen van uw bestelling.

Geretourneerde artikelen moeten in originele staat zijn en de kartonnen huls moet nog rond de speelmat zitten. Indien dit niet zo is kunnen wij geen terugbetaling garanderen.

De retourkosten en mogelijke invoerrechten zijn voor de rekening van de klant.

Zorg ervoor dat u uw bewijs van transport bijhoudt tot het moment dat de retourzending goed in ons magazijn is afgeleverd. Indien retourzendingen tijdens het transport zoekraken zonder bewijs van transport, zijn wij niet verantwoordelijk voor de vergoeding.

Gelieve deze stappen te volgen om uw bestelling te retourneren:

1. Plaats de item(s) in de doos waarin je ze hebt ontvangen.
2. Vul dan het 'retourformulier' in. U vindt het formulier hieronder.
3. Voeg het 'retourformulier' toe aan je pakket en sluit de doos goed af.
4. Breng de doos naar uw dichtsbijzijnd postkantoor en stuur deze naar:

LITTLE GEM (magazijn Royal Flooring)

LUIPAARDSTRAAT 12

KAPEL TER BEDE

8500 KORTIJK

5. Bij goede ontvangst van de ongebruikte speelmat zorgen wij voor een terugbetaling binnen de 10 werkdagen.

Returns

Returns are possible within 14 days after receiving your order.

Returned items must be in their original condition, and the cardboard sleeve must still be around the play mat. If this is not the case, we cannot guarantee a refund.

Return shipping costs and any import duties are at customer's expense.

Please make sure to keep your proof of shipment until the return has been successfully delivered to our warehouse. We are not responsible for lost returns during transit without valid proof of shipment.

Please follow these steps to return your order:

1. Place the item(s) in the original box you received them in.
2. Fill in the *return form*. You can find the form below.
3. Add the *return form* to your package and seal the box securely.
4. Bring the box to your nearest post office and send it to:

LITTLE GEM (Warehouse Royal Flooring)

LUIPAARDSTRAAT 12

KAPEL TER BEDE

8500 KORTRIJK

BELGIUM

5. Once we have received the unused play mat in good condition, we will issue a refund within 10 business days.

Little gem.

the floor is yours

RETURN FORM

DATE _____

ORDER № _____

Not completely satisfied with your purchase?

Please fill out this form and include it with your return.

Make sure to send back your return within 14 days of receiving your order.

NAME	
ADDRESS	
PHONE	
E-MAIL	
IBAN BANK ACCOUNT	

DESCRIPTION	QTY	PRICE	RETURN REASON

Return address:

Little gem

Luipaardstraat 12 - Kapel Ter Bede

8500 KORTRIJK

BELGIUM

hello@littlegem.be